Conclusión

Mediante los metodos de recoleccion de datos utilizados, los cuales fueron la observación detallada del funcionamiento del autoservicio y una entrevista con el propietario del mismo, se pudo identificar que la principal problemática a solucionar dentro de el autoservicio es el sistema de inventario, el cual actualmente se maneja de forma manual, lo que le da múltiples problemas al dueño del negocio así como a sus empleados, se quiere implementar un completo y buen sistema de inventario que controle debidamente las entradas y salidas del mismo, alerte al gerente sobre la baja existencia de productos así como también del próximo vencimiento de los mismos.